



УТВЕРЖДАЮ
Директор ОАО «Витавтоматика»
А.А.Клюквин
30 января 2024г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
и их показатели ОАО «Витавтоматика»

Цели в области качества	Показатели целей
- Выполнение основных показателей эффективности.	Достичь: - чистой прибыли не менее 4 тыс.руб. - рентабельности продаж не менее, чем 0,7%.
- Постоянное повышение квалификации, компетентности работающего персонала.	- Повысить квалификацию специалистов по выполняемым видам работ: проектирование, монтаж, наладка, техническое обслуживание систем автоматической пожарной сигнализации, автоматического пожаротушения, оповещения о пожаре, управление эвакуацией людей (8 человек). - Повысить квалификацию специалистов по выполняемым видам работ: монтаж, наладка, техническое обслуживание технических средств и систем охраны с использованием систем видеонаблюдения (36 человек). - Обучить ответственных специалистов, за безопасное производство работ с применением мобильных платформ (подъемников)-2 человека.
- Качественный труд всех сотрудников, уважительное отношение, как к внешнему потребителю, так и к потребителю в смежном подразделении. - Соблюдение требований ТНПА и НПА.	- Осуществлять систематическое проведение контроля качества выполняемых работ со стороны производителей работ и со стороны действующей в организации комиссии. - Осуществлять проведение контроля выполнения мероприятий программы «Качество».
- Создание условий для высокопроизводительного труда.	- Провести периодический медицинский осмотр работников. - Приобрести электроинструмент, требуемые индивидуальные средства защиты, спецодежды. - Проводить проверки соблюдения законодательства об охране труда на производственных объектах - Проводить обучение персонала по вопросам ОТ
- Эффективное развитие и рациональное использование ресурсов, необходимых для качественного выполнения работ.	- Проводить работы по совершенствованию сайта. - Продолжить работы по совершенствованию программного обеспечения, расширения возможности использования ИС: Предприятие. - Провести ремонт водомерного узла на Витебском участке
- Обеспечение стабильности качества и постоянное повышение его уровня.	- Провести необходимые подготовительные работы к инспекционному контролю системы менеджмента ЛЭФИ.
- Установление взаимовыгодных отношений с поставщиками материалов и оборудования.	- При заключении договоров на поставку материалов и оборудования с победителями торгов (переговоров), тендеров учитывать: высокую категорию надежности поставщика, сроки поставки, качество закупаемой продукции, приемлемые условия оплаты.
- Понимание каждым работником требований заказчиков и обеспечение интересов заказчиков.	- Достичь оценки удовлетворенности заказчиков не менее «4,9». - Проводить анкетирование заказчиков с целью изучения их удовлетворенности предоставляемыми услугами и работами. - Осуществлять мониторинг по управлению рисками в деятельности в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001-2015.
- Непрерывное совершенствование и повышение результативности СМК.	Проводить внутренние аудиты СМК с целью соблюдения требований ТНПА и документов СМК. - Осуществлять мониторинг и анализ информации, касающейся внешних и внутренних факторов ОАО «Витавтоматика». - Продлить действие сертификата на СМК на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015.

Цели в области качества ОАО «Витавтоматика» соответствуют требованиям п.6.2 СТБ ISO 9001-2015, согласованы с Политикой в области качества ОАО «Витавтоматика» и имеют измеряемые показатели.

Главный инженер- представитель руководства по качеству

С.П.Куприянов