

ОАО "Витавтоматика"
Контрольный экземпляр



Утверждаю
Директор ОАО
«Витавтоматика»
_____ А.А. Клюквин
« 29 » _____ 2024

Система менеджмента качества

ОАО «ВИТАВТОМАТИКА»

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

РК ВА -9001-01-2024

Дата введения 03.04.2024г.

3-я редакция

ОАО «Витавтоматика»
2024г.

**Предисловие**

РАЗРАБОТЧИК

Ведущий инженер

по качеству

(должность)


(подпись)Л.Н.Батищева

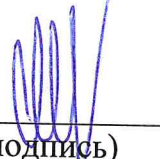
(Ф.И.О.)

Дата 25.03.2024

СОГЛАСОВАНО

Представитель руковод-ства по качеству

(должность)


(подпись)С.П. КуприяновДата 25.03.2024

ВВЕДЕН

Взамен

Приказ

От

РК ВА 9001-01-2018,
2-ой редакции№ 46

29.03.2024

Наименование файла нахождения документа в информационной базе программы «1С»

Соответствует требованиям СТБ ISO 9001-2015

Ведущий инженер

по качеству

(должность)


(подпись)Л.Н.Батищева

(Ф.И.О.)

Изменение

Дата

Подпись

Листов / лист 72/ 2

№ _____



Содержание

№	Наименование разделов	Стр.
	Политика в области качества	
1	Область применения	6
1.1	Информация о предприятии	6
1.2	Организационная структура	7
1.3	Информация о Руководстве о качестве	10
2	Нормативные ссылки	10
3	Термины, определения и сокращения	11
4	Контекст организации	13
4.1	Понимание организации и ее контекста	14
4.2	Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон	14
4.3	Определение области применения системы менеджмента качества	19
4.4	Система менеджмента и ее процессы	22
5	Лидерство	23
5.1	Лидерство и приверженность	24
5.2	Политика	24
5.3	Роли, обязанности и полномочия в организации	25
6	Планирование	25
6.1	Действия по рассмотрению рисков и возможностей	27
6.2	Цели в области качества и планирование их достижения	27
6.3	Планирование изменений	28
7	Поддержка	28
7.1	Ресурсы	29
7.2	Компетентность	29
7.3	Осведомленность	36
7.4	Коммуникации	38
7.5	Документированная информация	39
8	Операционная деятельность	40
8.1	Планирование и управление деятельностью	43
8.2	Требования к продукции и услугам	43
8.3	Проектирование и разработка продукции и услуг	44
8.4	Управление предоставляемыми извне процессами, продукцией и услугами	47
8.5	Предоставление продукции и услуг	50
8.6	Выпуск продукции и услуг	54
8.7	Управление несоответствующими выходами	59
9	Оценивание пригодности	60
9.1	Мониторинг, измерения, анализ и оценивание	61



9.2	Внутренний аудит	63
9.3	Анализ со стороны руководства	63
10	Улучшение	65
10.1	Общие положения	65
10.2	Несоответствия и корректирующие действия	65
10.3	Постоянное улучшение	65
11	Рассылка	66
	Приложение А. Организационная структура управления ОАО «Витавтоматика»	67
	Приложение Б. Органиграмма СМК ОАО «Витавтоматика»	68
	Приложение В. Иерархия документов СМК ОАО «Витавтоматика».	69
	Приложение Г. Схема процессов и процедур, действующих в ОАО «Витавтоматика».	70
	Лист регистрации изменений в документе	71
	Лист согласования	72